

Документация по процессам жизненного цикла и поддержке

Управление версиями

- Хранение кода в системе Git; ветвление по модели main + feature branches.
- Нумерация релизов по семантической схеме MAJOR.MINOR.PATCH.

Обеспечение качества

- Code review перед слиянием в main.
- Автоматические проверки (lint, unit-тесты) в CI.
- Стенды:
 - dev — для разработки и интеграции,
 - staging — предрелизная проверка,
 - prod — боевая эксплуатация.

Обработка неисправностей

- Пользователь создаёт заявку в баг-трекере (описание, шаги воспроизведения, логи).
- Ответственный разработчик анализирует проблему, воспроизводит, исправляет.
- После прохождения тестов изменение включается в ближайший патч-релиз.

Совершенствование

- Развитие функциональности планируется по дорожной карте, утверждаемой продуктовым владельцем.
- Каждое улучшение проходит стадию проектирования, реализации, code review и тестирования.

Персонал

- Разработчики (2-3 чел.) — поддержка и развитие функционала.
- Тестировщик (1 чел.) — автоматизированное и ручное тестирование.
- DevOps-инженер (1 чел.) — инфраструктура, CI/CD, резервное копирование.

- Специалист техподдержки (1 чел.) — взаимодействие с пользователями, первичная диагностика.